

Lebenslauf v3.3; 2014-01-16

Frank Arend



Feldhofstraße 5
44227 Dortmund



(0231) 75 20 84

(0176) 96 42 42 34

f.arend@dokom.net



frank.arend@gmx.net

frank.arend@live.de



Schulischer und akademischer Werdegang

1966-03-06	Geburt	
1972 — 1976	Ostenberg-Grundschule Dortmund	
1976 — 1986	Leibniz-Gymnasium Dortmund	
1986-05	Abitur	
1986-10-01 — 1987-12-19	Bundeswehr in Lüneburg und Unna	Ausbildung zum Material-Buchhalter und Material-Kraftfahrer
1988-04-01 — 1997-06	Studium an der Ruhr-Universität-Bochum	Anglistik (Hauptfach), Allgemeine Sprachwissenschaft (1.), Ur- und Frühgeschichte (2. Nebenfach) Ziel Magister
1997-06	Erlangung des Grades eines Magisters Artium der Philologie	in den Fächern Anglistik, Allgemeine Sprachwissenschaft und Ur- und Frühgeschichte

Arbeitstätigkeiten von neuer nach älter

2001-04 — 2009-10	twenty4help Knowledge Service GmbH	1st Level Call Center Agent Technischer Support für Microsoft Office- und Internet-Applikationen unter MacOS, sowie Word für Windows
2000-04 — 2001-03	twenty4help Knowledge Service GmbH	1st Level Call Center Agent Technischer Support für T-Online
1997 — 1999	Dortmunder Stadtwerke AG	Mitarbeit bei Planung, Durchführung und Auswertung von Verkehrserhebungen
1993 — 1997	Dortmunder Stadtwerke AG	studentischer Mitarbeiter im Rahmen der Erhebung von Verkehrszählungen

Sprachkenntnisse

Englisch	aktiv und passiv	Abiturfach; Studium; Magister Artium
Niederländisch	aktiv und passiv	
Italienisch	passiv	Abiturfach
Latein		Großes Latinum
Türkisch	Basiskenntnisse passiv	Nicht-indogermanische Fremdsprache im Rahmen des Studiums der Allgemeinen Sprachwissenschaft;
andere	Basiskenntnisse passiv	Schwedisch, Jiddisch, Französisch, Spanisch, im Kontext des Sprachwissenschaftsstudiums angeeignet.

Computerkenntnisse

Betriebssysteme	Mac OS 7.1 bis 9.2, sowie Mac OS X Unix, Linux Windows... 98, ME, 2000, XP, Vista	Gründliche Kenntnisse der Systemumgebung, Hard- und Softwareintegration einschl. Vernetzung Grundkenntnisse an der Uni erworben; für die Administration der Fachschafts-Webseiten, hilfreich für die Arbeit unter Mac OS X Kenntnisse im Rahmen des Maßes, wie für den MS-Office-Support notwendig.
Hardware	Mac seit SE/30	
Entwicklung	HTML, WWW-content, CSS	Von 1996-02 – 2000-04 habe ich die Web-Seiten der Fachschaft Sprachwissenschaft an der RUB unterhalten; seit 2002 betreue ich den Webauftritt der Arbeitsgemeinschaft Nahverkehr Dortmund e.V.
Programme	MS Office 98, 2001, X, 2004, 2008 und 2011 für Mac Word 2000, XP, 2003, 2007 für Windows	Erarbeitet im Rahmen meiner Tätigkeit an der Hotline; Office2011 dann später privat erarbeitet. Zum Beibehalten der Kenntnisse seit 2009 rege Teilnahme als fa66 am MacUser.de-Forum im Bereich Office-Programme.
Zertifikate	Microsoft MCP	
	twenty4help	Betriebsinterne Schulungen „Train the Trainer“.

Sonstiges

Führerschein	Klasse 3	1984
	Klassen BCE	1987 Bundeswehr
	Klasse 2	1987 von BCE umgeschrieben
Hobbies	Fotografie	
	Straßenbahn-, Eisenbahn- und KOM-Hobbyist; Verkehrsamateur	Mit Schwerpunkt auf Verkehrsgeschichte; fotografische Dokumentation derselben; starkes Interesse an ÖPNV-Politik
	Arbeitsgemeinschaft Nahverkehr Dortmund e.V. www.argenado.org	Bis 12/2013. Gemeinnütziger Verein zur Erhaltung historischer Omnibusse; dort bis 03/2013 als Schriftführer und Vorstandsmitglied tätig.
	Verkehrshistorische Arbeitsgemeinschaft BOGESTRA e.V. www.vhag-bogestra.de	Kümmert sich um, und betreibt die historischen Straßenbahnfahrzeuge der BOGESTRA; dort bin ich Schaffner und ausgebildeter Zugbegleiter (BO Strab).